



RACI racionalizacija procesov zgorevanja d.o.o.

podjetje v Tehnološkem parku Ljubljana

naslov: Tehnološki park 24

SI-1000 LJUBLJANA, SLOVENIJA

telefon: 01 620 33 80

faks: 01 620 33 90

transakcijski račun:

NLB št.: SI56 0208 5001 6765 554

ID DDV: SI80268170

matična številka: 5865425

e-pošta: info@raci.si

URL: <http://www.raci.si>

IZJAVA VODSTVA O POLITIKI KAKOVOSTI

Zavezanost

Direktor, vodje enot in ostali zaposleni se zavezuje, da bomo delali v skladu z vzpostavljenim sistemom kakovosti in po načelih dobre prakse.

Enote, akreditirane po zahtevah določenih standardov, bodo delovale v skladu z naslednjimi zahtevami:

- Merilni laboratorij RACI po zahtevah standarda SIST EN ISO/IEC 17025:2005;
- Kontrolni organ RACI po zahtevah standarda SIST EN ISO/IEC 17020:2012.

Izjava o kakovosti storitev

Naš najpomembnejši cilj je kakovost storitev in proizvodov, s katerimi sta povezana zadovoljstvo naročnikov in zaposlenih. Politika podjetja RACI d.o.o. je zato usmerjena v doseganje najvišje možne kakovosti storitev in proizvodov v skladu z notranjim standardom RACI.

Cilji sistema kakovosti

Osnovni cilji sistema kakovosti so:

- opravljati storitve, ki bodo ustrezale potrebam naročnikov, v skladu z internim standardom RACI;
- delovanje vseh zaposlenih za učinkovito in racionalno poslovanje v skladu s sistemom kakovosti;
- stalno odpravljati pomanjkljivosti s ciljem neprestano izboljševati sistem kakovosti;
- stalno sodelovanje z organizacijami, ki podeljujejo akreditacijo po načelu strokovnosti;
- stalno sodelovanje z drugimi strokovnimi organizacijami in institucijami.

V ta namen bomo:

- vsi zaposleni nenehno sledili razvoju in potrebam pri raziskovanju ter izvajanju preskusov in kontrole;
- uporabljali znanstvene metode pri raziskavah in izvedbi storitev;
- preskuse in kontrole opravljali po splošno priznanih metodah in s tehnikami, ki so najboljše in najbolj zanesljive ter v skladu z načeli dobre laboratorijske prakse;
- nenehno dvigovali strokovni nivo zaposlenih s selektivnim zaposlovanjem in sistematičnim usposabljanjem;
- skrbno izbirali poslovne partnerje, katerih proizvode in storitve bomo uporabljali pri izvedbi svojih storitev;
- ustvarjali sodobno urejene pogoje dela, ki zagotavljajo strokovno rast zaposlenih.

Osebjje

Nenehno si prizadevamo, da smo zaposleni v podjetju RACI d.o.o. seznanjeni z dokumentacijo sistema kakovosti, saj smo vsi zavezani, da delamo skladno z vzpostavljenim sistemom kakovosti in da pri delu upoštevamo usmeritve politike kakovosti in določila vseh postopkov.

Izjava o nepristranosti in nevtralnosti

Najvišje vodstvo podjetja RACI d.o.o. izjavlja, da zaposleni nismo pod nobenimi komercialnimi, finančnimi in drugimi pritiski, ki bi lahko vplivali na kakovost in rezultate našega dela. Dejavnost Merilnega laboratorija RACI in Kontrolnega organa RACI se praviloma ne prekriva z ostalimi dejavnostmi v podjetju, niti jim ni nasprotna. Toda zaradi stalne prisotnosti dejavnosti, ki bi lahko vzbudile dvom o nepristranskosti izvajanja preskusov, vpliv znotraj podjetja zmanjšujemo z ločenimi projekti in delitvijo odgovornosti v Merilnem laboratoriju RACI, Kontrolnem organu RACI in ostalem delu podjetja. Možnost vplivanja oseb ali organizacij zunaj podjetja RACI d.o.o. na rezultate preskusov in kontrol zmanjšujemo s spremljanjem naše dejavnosti, z osveščanjem in opozarjanjem zaposlenih. Nagrajevanje osebja, ki dela pri preskušanju in kontroli, ni odvisno od rezultatov preskusov in kontrol, kar je razvidno tudi iz Pravidnika o osnovah in merilih za ugotavljanje delovne uspešnosti delavcev.

Izjava o zaupnosti

Vse osebe, ki opravljajo preskuse, kontrole ali druge vrste storitev za naročnike je ob podpisu pogodbe o zaposlitvi seznanjeno in se podpisom pogodbe zavezuje, da so vse informacije, pridobljene med opravljanjem preskusov, kontrol ali drugih storitev zaupne in poslovna tajnost. Osebe (zaposleni in zunanji sodelavci) ne posreduje informacij tretjim osebam.

RACI d.o.o.
direktor

Ljubljana, 1. januar 2018

dr. Jurij Čretnik, univ. dipl. inž. el.

ORGANIZACIJSKA SHEMA RACI d.o.o.

